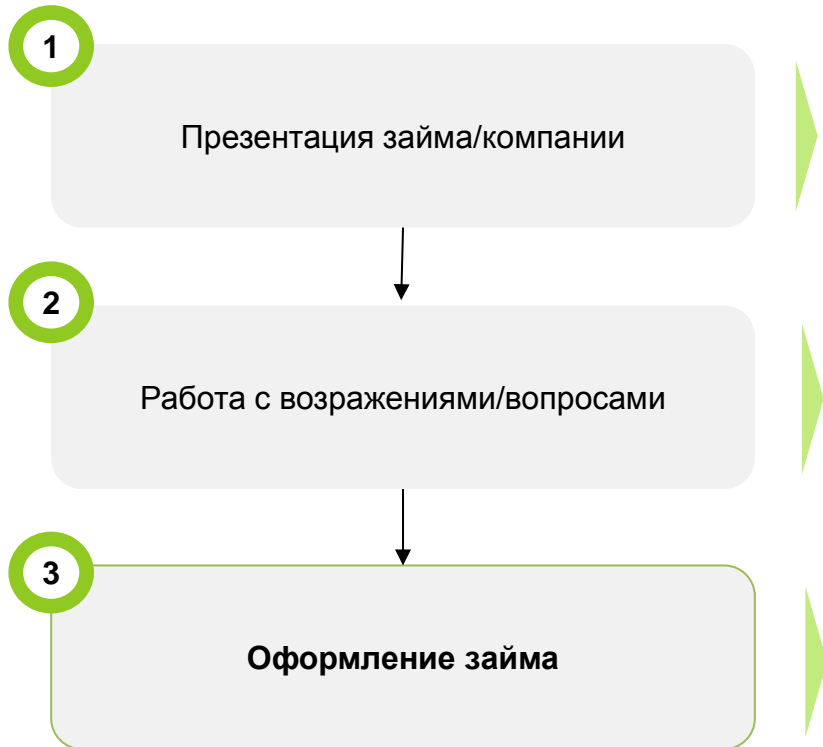




Скрипт по продаже займа Мани Мен «Заем до зарплаты» - тариф Старт



- Описания займа Мани Мен и **особенно его преимуществ**
- Описание компании: **необходимо сделать акцент на безопасность, прозрачность и честность**
- **Ответы на вопросы, которые могут возникнуть у клиента после презентации продукта :**
 - Чем он полезен?
 - Какая есть информация?
- **Ответы на общие вопросы о компании Мани Мен**
- **Консультант должен заострить внимание клиента на контактной информации Мани Мен, чтобы весь дальнейший диалог строился через службу поддержки МФО**

1 Презентация продукта и компании Мани Мен

Преимущества займа Мани Мен

ИО, микрофинансовая организация Мани Мен, партнер Workle, предлагает оформить вам заем в размере от 1500 до 8 000 руб. Для оформления вам необходим **только паспорт**.

Преимущества займа Мани Мен

- **Удобные условия**
 - Срок до 1 месяца.
 - Сумма первого займа до 8 000 руб.
 - Возможность досрочного погашения без каких-либо комиссий.
- **Быстрая выдача**
 - Оформление заявки и выдача займут не более 10 минут.
- **Для вас предусмотрено большое количество вариантов погашения и все они бесплатны:**
 - Банковский перевод;
 - Оплата банковской картой;
 - Офисы банков;
 - Qiwi-кошелек;
 - Платежные терминалы: Qiwi, Элекснет;
 - Розничные сети: Евросеть, Связной, Салоны МТС.

Все условия предоставления услуг Мани Мен являются прозрачными и честными, и вы можете сразу узнать, сколько вам будет необходимо вернуть денег в зависимости от срока и суммы займа.

О компании Мани Мен

- Мани Мен – **микрофинансовая организация специализирующаяся на потребительском микрокредитовании**. Компания стала первой организацией в СНГ, осуществляющая кредитную деятельность без офисов, полностью через интернет.
- **Мани Мен – крупнейший игрок на рынке интернет-кредитования в России и СНГ**. Сервис осуществляет деятельность по выдаче займов в трех странах (Россия, Казахстан, Грузия).
- **Деятельность микрофинансовой компании Мани Мен регулируется Центральным Банком России.**
- **Мани Мен состоит в совете директоров СРО МиР** (Саморегулируемая организация «Микрофинансирование и Развитие»), **что подчеркивает высокие стандарты и прозрачность деятельности.**
- Компания является лауреатом и призером таких премий, как:
 - Финансовая Элита России 2014: Компания года в сфере онлайн-микрокредитования;
 - Лучший микрофинансовый бренд России 2013;
 - Самая быстрорастущая МФО за 2013 год по данным Рейтингового Агентства Эксперт.

2 Работа с возражениями/вопросами

1. Почему процентная ставка такая высокая?

Ставка высокая, так как маленький срок и сумма займа. Важно смотреть на конечную переплату, которая в итоге по вашему займу составит всего XXX рублей

2. Есть ли дополнительные комиссии за выдачу займа или рассмотрение заявки?

Нет никаких комиссий

3. Как быстро я получу деньги?

Деньги вы сможете получить в течение 15 минут

4. Как я могу узнать свою задолженность?

Эта информация указана в вашей оферте, вы всегда, в любое время можете уточнить данные в личном кабинете на сайте Мани Мен, а также по телефону горячей линии: **8-800-77-555-76**

5. Можно ли взять несколько займов одновременно?

Вы можете взять одновременно только один заем в микрофинансовой компании Мани Мен

6. Что случится, если я не успею погасить заем вовремя?

В этом случае начисляются штрафные санкции, которые составляют 0,75% в день, но не более 20% годовых от суммы основного долга. Ваша кредитная история ухудшится, что может при вести к трудностям в получении кредитов в будущем

7. Можно ли продлить заем в конце срока?

Вы можете воспользоваться услугой продления займа на срок от 1 до 4 недель через личный кабинет на сайте Мани Мен, более детальную информацию можно узнать по телефону горячей линии: **8-800-77-555-76**

8. Можно ли досрочно погасить заем?

Да, вы можете погасить заем в любой день без каких-либо переплат и дополнительных комиссий. Задолженность на текущий день вы можете уточнить в личном кабинете на сайте Мани Мен, а также по телефону горячей линии: **8-800-77-555-76**

9. Как происходит выдача займа?

Выдача происходит:

- Через систему переводов Contact или Юнистрим;
- На счет Яндекс.Денег;
- На р/с в любом банке.

10. Отразится ли заем в Мани Мене на моей кредитной истории?

Вся информация по займам Мани Мен отправляется в Бюро кредитных историй и своевременное погашение займа Мани Мен улучшает вашу кредитную историю

11. Как я могу погасить заем?

Для вас предусмотрено большое количество вариантов погашения и все они бесплатны:

- Банковский перевод;
- Оплата картой;
- Офисы Банков;
- Qiwi-кошелек;
- Платежные терминалы: Qiwi, Элекснет;
- Розничные сети: Евросеть, Связной, Салоны МТС.

3 Работа с возражениями/вопросами. Вопросы о компании

1. Что такое МФО?

МФО или микрофинансовая организация – организация, которая с разрешения Центрального банка России может выдавать займы физическим лицам под проценты

2. Чем МФО (микрофинансовая организация) отличается от банка?

Микрофинансовые организации – такие же участники финансового рынка, как банки. Они отличаются тем, что выдают меньшие суммы, чем банки и не могут привлекать депозиты от населения.

3. Куда можно обратиться, если у меня остались вопросы?

По всем вопросам, в отношении займов и компании Мани Мен в целом вы можете обратиться по телефону горячей линии: **8-800-77-555-76** или по почте: **help@moneyman.ru**

4. Где можно найти представительства компании Мани Мен?

Компания Мани Мен стала первой организацией в СНГ, осуществляющая кредитную деятельность без офисов, полностью через интернет.

5. Что такое ПСК?

ПСК – полная стоимость кредита. Платежи заёмщика по кредитному договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент его заключения, в том числе с учётом всех дополнительных комиссий.

6. Какие документы необходимы для получения займа Мани Мен?

Для получения займа Мани Мен вам необходимо иметь при себе только **паспорт** гражданина РФ

4 Оформление займа



- Клиенту необходимо донести информацию, что **сумма указанная в договоре является финальной и никаких дополнительных комиссий он платить не будет**
- Клиенту необходимо донести информацию, что подпись SMS-кодом является **полноценной подписью** и он несет **полноценную ответственность** за нарушение взятых обязательств.
- Консультант должен заострить внимание клиента на контактной информации Мани Мен, чтобы весь дальнейший диалог строился через службу поддержки МФО: **горячая линия связи 24/7: 8-800-77-555-76** или почта: **help@moneyman.ru**